

RETOURFORMULIER

Dit formulier graag printen en toevoegen aan het pakket dat wordt geretourneerd!
Adresseer aan: **Somfy Aftersales Consumenten, antwoordnummer 40, 2130 VB, Hoofddorp**

Shop ordernummer*:	
	Zie webshop order mail; het nummer bestaat uit 9 cijfers en start met 1000xxxx

* We vragen u om, voor een snelle verwerking van de retour, het ordernummer van de webshop te vermelden

Casenummer:	
--------------------	--

Optioneel: via klantenservice kun je een casenummer hebben ontvangen die je hier kunt invullen

Datum:	
---------------	--

Naam:	
--------------	--

Adres:	
---------------	--

Productnaam	
--------------------	--

Product referentienummer	
---------------------------------	--

Dit nummer is te vinden in de order mail of op de verpakking van het product

Reden voor retourzending	
---------------------------------	--

Toelichting:

- Het retourformulier graag invullen, uitprinten en aan het pakket toevoegen
- We vragen u om, voor een snelle verwerking van de retour, het ordernummer van de webshop te vermelden
- Graag de reden van retour opgeven, dit is echter niet verplicht. Beschrijf hierbij of het een 'commerciële retour' of een 'garantie retour' betreft.
 - a. **Commerciële retour:** het product kunt u retourneren binnen 14 dagen na ontvangst van het product. U kunt ook eerst uw product binnen 14 dagen na ontvangst uw retour aanmelden. Vervolgens heeft u nogmaals 14 dagen om het product daadwerkelijk te retourneren. U ontvangt uw aankoopbedrag zo snel mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na herroeping. Wij mogen wel wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u hebt aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Graag verzoeken we je het product terug te doen in de originele verpakking.
 - b. **Garantie retour:** de retour valt onder de garantievoorwaarden en wordt geretourneerd doordat er een defect is opgetreden. Het product zal worden onderzocht. Als het product binnen de garantievoorwaarden valt dan wordt het ofwel gerepareerd of u ontvangt een vervangend product.
- Adres: **Somfy Aftersales Consumenten, antwoordnummer 40, 2130 VB, Hoofddorp**
- We raden aan om een Track & Trace nummer aan te vragen om het pakket te volgen. Somfy is niet verantwoordelijk voor prestaties van de geselecteerde vervoerder.
- Na ontvangst bij Somfy dien je rekening te houden met gemiddeld **14 dagen** voor het onderzoek en de verwerking van de retour.
 - a. Bij een commerciële retour ontvangt u een credit nota van de Somfy Shop
 - b. Bij een garantie retour ontvangt u een track & trace mail over de verzending van het gerepareerde of vervangende product