

RETOURFORMULIER

Dit formulier graag printen en toevoegen aan het pakket dat wordt geretourneerd!
Adresseer aan: **Somfy Aftersales Consumenten, antwoordnummer 40, 2130 VB, Hoofddorp**

Shop ordernummer*:	
	Zie webshop order mail; het nummer bestaat uit 9 cijfers en start met 1000xxxx

* **Verplicht veld**, zonder het shop ordernummer kunnen we de retour niet in behandeling nemen

Casenummer:	
--------------------	--

Optioneel: via klantenservice kun je een casenummer hebben ontvangen die je hier kunt invullen

Datum:	
---------------	--

Naam:	
--------------	--

Adres:	
---------------	--

Productnaam	
--------------------	--

Product referentienummer	
---------------------------------	--

Dit nummer is te vinden in de order mail of op de verpakking van het product

Reden voor retourzending	
---------------------------------	--

Toelichting:

- Het retourformulier graag invullen, uitprinten en aan het pakket toevoegen
- Het ordernummer van de webshop is verplicht, anders kunnen we uw retour niet verwerken
- Graag de reden van retour opgeven, beschrijf hierbij of het een 'commerciële retour' of een 'garantie retour' betreft.
 - a. **Commerciële retour:** het product kunt u kosteloos retourneren binnen 14 dagen na ontvangst van het product. U ontvangt uw aankoopbedrag terug binnen 30 dagen nadat u de retour heeft verstuurd, mits het product onbeschadigd is. Graag verzoeken we je het product terug te doen in de originele verpakking.
 - b. **Garantie retour:** de retour valt onder de garantievoorwaarden en wordt geretourneerd doordat er een defect is opgetreden. Het product zal worden onderzocht. Als het product binnen de garantievoorwaarden valt dan wordt het ofwel gerepareerd of u ontvangt een vervangend product.
- Adres: **Somfy Aftersales Consumenten, antwoordnummer 40, 2130 VB, Hoofddorp**
- We raden aan om een Track & Trace nummer aan te vragen om het pakket te volgen. Somfy is niet verantwoordelijk voor prestaties van de geselecteerde vervoerder.
- Na ontvangst bij Somfy dien je rekening te houden met gemiddeld **14 dagen** voor het onderzoek en de verwerking van de retour.
 - a. Bij een commerciële retour ontvangt u een credit nota van de Somfy Shop
 - b. Bij een garantie retour ontvangt u een track & trace mail over de verzending van het gerepareerde of vervangende product